**Uchwała Nr XII/92/2019
Rady Miejskiej w Cieszanowie**

z dnia 29 lipca 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cieszanów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Miejska w Cieszanowie uchwala co następuje:

**§ 1.**Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cieszanów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**Uchyla się Uchwałę Nr 5/I/2003 Rady Miejskiej w Cieszanowie z dnia 19 lutego 2003 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 3.**Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Cieszanów, a nadzór nad jej wykonaniem powierza się Komisji Rolnictwa i Rozwoju Gospodarczego.

**§ 4.**Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodniczący Rady Miejskiej w Cieszanowie**Adam Zaborniak** |

Załącznik do uchwały Nr XII/92/2019
Rady Miejskiej w Cieszanowie
z dnia 29 lipca 2019 r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cieszanów**

**Rozdział 1.**
**Postanowienia ogólne.**

**§ 1.**Ilekroć w Regulaminie będzie mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm).

**§ 2.**Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2.**
**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

**§ 3.**W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane :

1) dostarczać każdemu, kto korzysta usług wodno-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

odpowiadającej wymogom określonym przez obowiązujące przepisy prawa, w sposób ciągły

 i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,2 m3 na dobę oraz pod ciśnieniem nie mniejszym

niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym

na przyłączu wodociągowym,

2) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**§ 4.**W przypadku odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane :

1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w każdej ilości,

2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,

3) odprowadzać wprowadzane ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

**Rozdział 3.**
**Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5.**Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę.

**§ 6.**Umowa na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta jest między przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

**§ 7.**Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. Przedsiębiorstwo przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.

 **Rozdział 4.**

 **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

**§ 8.**Rozliczenie za usługę zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków następuje na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków.

**§ 9.**Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

**§ 10.**Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzaniu ścieków, przy czym termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty je wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

**§ 11.**Sposób rozliczenia z przedsiębiorstwem za świadczone przez nie usługi w przypadku uszkodzenia urządzeń pomiarowych lub bezumowne z nich korzystanie, określa Ustawa oraz zapisy umowy.

**Rozdział 5.**
**Warunki przyłączania do sieci.**

**§ 12.**Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

**§ 13.**Wniosek, o którym mowa w § 15 powinien zawierać :

1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy, względnie pełnomocnictwo do reprezentowania oraz adres do korespondencji,

2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,

3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

4) planowana wielkość poboru wody i jej przeznaczenie,

5) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych dodatkowo należy wskazać jakość odprowadzanych ścieków, możliwości monitorowania oraz sposób ich podczyszczania,

6) w przypadku planowania używania wody do różnych celów należy je we wniosku wskazać wraz ze sposobem jej opomiarowania,

7) planowany termin wykonania prac.

**§ 14.**Do wniosku należy dołączyć 1 egzemplarz opracowania warunków technicznych lub ich kserokopię, którą zleca osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci i dokumentacji, która powinna zawierać co najmniej :

1) lokalizację nieruchomości,

2) dane inwestora, potwierdzające prawo do władania nieruchomością,

3) aktualna mapę sytuacyjno – wysokościową do celów projektowych, z uwzględnieniem miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

**§ 15.**Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

**§ 16.**Wydane warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są ważne 24 miesiące od ich wydania.

**§ 17.**W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od dnia otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają techniczne wykonanie przyłącza wodnego lub kanalizacyjnego.

**Rozdział 6.**
**Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.**

**§ 18.**1.  Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza nowego odbiorcę usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

1) w wyniku przyłączenia nowego odbiorcy warunki techniczne świadczenia usług nie pogorszą się,

2) pomimo przyłączenia nowego odbiorcy zostanie zachowany wymagany, minimalny poziom świadczenia usług,

3) w wyniku przyłączenia nowego odbiorcy nie zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody, układów dystrybucji wody oraz układów odprowadzania i oczyszczania ścieków,

4) gdy przyłącze do sieci zostanie wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnioną dokumentacją.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE - 100 o średnicy minimum 32 mm,

2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną, którą należy obrukować lub obetonować,

3) uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,

4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC SN 8 lit. e o średnicy minimum 160 mm,

5) odstępstwa od powyższych zasad należy uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym na etapie wykonywania projektu.

**Rozdział 7.**
**Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

**§ 19.**1.   W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

2. Próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale odbiorcy usług, wykonawcy robót, przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub upoważnionych przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbiorów potwierdzane są przez strony w protokołach.

3. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

4. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

**§ 20.**Protokół końcowy odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej :

1) dane inwestora ,

2) datę odbioru,

3) przedmiot odbioru, rodzaj przyłącza, sposób włączenia, średnice, użyte materiały, długość przyłączy, sposób opomiarowania,

4) skład komisji, a w niej : wykonawca, przedstawiciel przedsiębiorstwa,

5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,

6) podpisy członków komisji.

**Rozdział 8.**
**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

**§ 21.**Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z 3 dniowym wyprzedzeniem.

**§ 22.**Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania może przekraczać 12 godzin.

**§ 23.**W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i powiadomić o tym fakcie odbiorców usług, wskazując zastępczy punkt poboru wody.

**§ 24.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

**§ 25.**Przedsiębiorstwo ma obowiązek zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia uciążliwości dla odbiorców usług.

**Rozdział 9.**
**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

**§ 26.**1.  Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących :

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków,

2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji bezpośrednio w siedzibie przedsiębiorstwa, za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela informacji w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w innej formie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających dłuższego okresu, niż określony w ust. 3, przedsiębiorstwo przed upływem tego terminu informuje o tym fakcie osobę, która złożyła pismo i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni.

**§ 27.**Każdy odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących szeroko pojętej działalności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności :

1) sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy,

2) ilości i jakości świadczonych usług,

3) wysokości naliczanych opłat za te usługi.

**§ 28.**Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie, itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

**§ 29.**Przedsiębiorstwo rozpatruje i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

**Rozdział 10.**
**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

**§ 30.**Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna w szczególności z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 31.**1.  Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody na cele przeciwpożarowe.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci odbywa się w miejscach do tego wskazanych, w sposób umożliwiający jej opomiarowanie,

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnej informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

**§ 32.**Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru nie później niż dzień po zdarzeniu.

**§ 33.**Rozliczenie za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe:

1) przedsiębiorstwo obciąża Gminę Cieszanów za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych stosując stawki ustalone w taryfie,

2) rozliczenie odbywa się w okresie kwartalnym na podstawie deklaracji jednostek Straży Pożarnej.